



Die blackned gmbh ist Hersteller moderner Kommunikations- und Netzwerklösungen. Mit unserem hochqualifizierten Team und einer modernen und flexiblen Unternehmensstruktur realisieren wir Lösungen für die nächste Generation an Kommunikationssystemen für kritische Kommunikationsinfrastrukturen im mobilen und verlegefähigen Umfeld.

Zur Verstärkung unseres Teams an den Standorten Memmingen, München und Ulm suchen wir Dich im Bereich Operations/ Customer Support als:

SENIOR SYSTEM ENGINEER (m/w/d)

Für die jeweiligen Fachbereiche:

- Netzwerktechnik (Routing/Switching)
- Netzwerkdienste (Verzeichnisdienste/DNS/DHCP/RADIUS/...)
- Collaboration (Voice over IP/Push to Talk/Messaging/Presence/Protokolle)
- Virtualisierung (Typ1/Typ2 Hypervisor/Netzwerkvirtualisierung/Storage/Backup)
- Mobile adHoc Networking (dynamische Routingprotokolle, verteilte Datenhaltung, Topologiebildung)
- LTE (Kernnetzwerkkomponenten (EPC)/Schnittstellen/RF-planning)
- Security (Firewalling/Verschlüsselungsverfahren/Schlüsselaushandlungsmechanismen/...)

Deine Aufgaben

- Unterstützung unserer Kunden bei der Nutzung/Konfiguration unserer Produkte via Telefon
- Remote als auch Vor-Ort-Unterstützung im Rahmen Level2/Level3 Support
- Mitarbeit in Realisierungs-, Entwicklungs- und Forschungsprojekten
- Mitarbeit an Testprozeduren / Entwurf von Produkttests
- Analyse von Kundenanforderungen und Entwurf von passenden Lösungsmöglichkeiten
- Entwicklung und Erstellung von Dokumentationen für Kunden, Workarounds, Updates und Produktteile
- Vorbereitung und Durchführung von Kunden-/ Partnerworkshops und Ausbildungen

Deine Kenntnisse/ Erfahrungen

- Erfolgreich abgeschlossenes Studium der (Wirtschafts-) Informatik/Elektrotechnik oder eine vergleichbare Ausbildung mit entsprechendem Hintergrund
- Fundierte Berufserfahrung in mehreren der oben genannten Fachbereichen
- Teamfähigkeit und strukturierte Arbeitsweise
- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse runden dein Profil ab

Wir bieten Dir

- Sei Teil des Teams eines Hightech-Unternehmens mit starkem Wachstum
- Eine offene Unternehmenskultur mit flachen Hierarchien und kurzen Entscheidungswegen in einer angenehmen Arbeitsatmosphäre
- Spannende und herausfordernde Projekte sowie individuelle Weiterbildungsmöglichkeiten
- Mittelständische Flexibilität in Verbindung mit Gestaltungsspielraum und schneller Verantwortungsübernahme
- Eine vielseitige, selbständige und verantwortungsvolle Tätigkeit
- Ein attraktives, erfolgsorientiertes Gehalt

Interessiert? Dann freuen wir uns auf Deine aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen mit Angabe Deiner Gehaltsvorstellung und Deines frühestmöglichen Eintrittstermins: personal@blackned.de