



Die blackned gmbh ist Hersteller moderner Kommunikations- und Netzwerklösungen. Mit unserem hochqualifizierten Team und einer modernen und flexiblen Unternehmensstruktur realisieren wir Lösungen für die nächste Generation an Kommunikationssystemen für kritische Kommunikationsinfrastrukturen im mobilen und verlegefähigen Umfeld.

Zur Verstärkung unseres Teams an den Standorten Memmingen, München und Ulm suchen wir Dich im Bereich Operations/ Customer Support als:

JUNIOR SYSTEM ENGINEER (m/w/d)

Für die jeweiligen Fachbereiche:

- Netzwerktechnik (Routing/Switching)
- Netzwerkdienste (Verzeichnisdienste/DNS/DHCP/RADIUS/...)
- Collaboration (Voice over IP/Push to Talk/Messaging/Presence/Protokolle)
- Virtualisierung (Typ1/Typ2 Hypervisor/Netzwerkvirtualisierung/Storage/Backup)
- Mobile adHoc Networking (dynamische Routingprotokolle, verteilte Datenhaltung, Topologiebildung)
- LTE (Kernnetzwerkkomponenten (EPC)/Schnittstellen/RF-planning)
- Security (Firewalling/Verschlüsselungsverfahren/Schlüsselaushandlungsmechanismen/...)

Deine Aufgaben

- Unterstützung unserer Kunden bei der Nutzung/Konfiguration unserer Produkte via Telefon
- Bearbeitung von 2nd Level Servicetickets
- Durchführung von Integrations- und Funktionstests für Softwareprodukte und Softwareupdates
- Analyse von Kundenproblemen
- Erstellung von Testroutinen und Dokumentationen
- Weiterentwicklung des zugewiesenen Bereiches und Durchführung von Schulungen (intern/extern)

Deine Kenntnisse/ Erfahrungen

- Ausbildung: Fachinformatiker/Systemintegration oder ein erfolgreich abgeschlossenes Studium einer geeigneten Fachrichtung
- Erfahrungen in der Planung und Inbetriebnahme von komplexen IT-Systemen
- Aktuelle Zertifizierungen oder nachweisbare Erfahrungen in mindestens einem der oben genannten Fachbereiche
- Du arbeitest selbständig und bist gleichzeitig ein Teamplayer
- Du verfügst über eine unternehmerische, ergebnisorientierte sowie strukturierte Arbeits- und Denkweise
- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse runden dein Profil ab

Wir bieten Dir

- Sei Teil des Teams eines Hightech-Unternehmens mit starkem Wachstum
- Eine offene Unternehmenskultur mit flachen Hierarchien und kurzen Entscheidungswegen in einer angenehmen Arbeitsatmosphäre
- Spannende und herausfordernde Projekte sowie individuelle Weiterbildungsmöglichkeiten
- Mittelständische Flexibilität in Verbindung mit Gestaltungsspielraum und schneller Verantwortungsübernahme
- Eine vielseitige, selbständige und verantwortungsvolle Tätigkeit
- Ein attraktives, erfolgsorientiertes Gehalt

Interessiert? Dann freuen wir uns auf Deine aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen mit Angabe Deiner Gehaltsvorstellung und Deines frühestmöglichen Eintrittstermins: personal@blackned.de